

המשרד לאזרחים ותיקים

# ספר תוכניות העבודה

לשנת 2011

ירושלים, שבת תשע"א, ינואר 2011





# הקדמה // ראש הממשלה

## ח"כ בנימין נתניהו

אנו מפרסמים כאן את תוכניות העבודה של משרדי הממשלה. הדבר מסייע להתוות את מדיניות הממשלה ומבטא את מחויבותה לשקיפות ביחס ליעדיה ולהישגיה. באופן זה ניתן יהיה להשוות את ביצועי המשרדים לתכנון המקורי של הפעולות הממשלתיות.

עיון בספר זה מראה התקדמות ניכרת בהיקפן ובאיכותן של תוכניות העבודה המשרדיות. הדבר מעיד על תכנון מעמיק בעבודה הממשלתית ועל התמקדות בתוצאות – ולא כפי שהיה – בתשומות.

לכל אחד ממשרדי הממשלה תחומי עיסוק מוגדרים, מהם נובעות משימותיו. עם זאת, כמה יעדים מרכזיים עולים: הגברת הצמיחה, צמצום הפערים החברתיים וצמצום הפערים בין המרכז לפריפריה. בתום שנת העבודה הקודמת הנחיתי את משרדי הממשלה לקבוע יעד נוסף לפעילותם: הפחתת הנטל הבירוקראטי ושיפור השירות לציבור. יעד זה בא לידי ביטוי בתוכניותיהם של המשרדים השונים.

אשרנו את התקציב הדו-שנתי השני לשנים 2011 ו-2012, וקבענו מסגרת תקציבית יציבה ואחראית. כעת עלינו להבטיח, שהמשאבים והתשומות הארגוניות של כל משרד יקדמו את המטרות והיעדים שלו. תפוקות המשרדים יימדדו בהתאם למדדי הצלחה שנקבעו בתוכנית.

עם תום הרבעון הראשון של 2012, יוצגו בישיבת הממשלה הישגי משרדי הממשלה אל מול המטרות והיעדים שהוגדרו להם. בכך נוכל לתקן ולשפר את פעילותינו במידת הצורך.

בנוסף, נפעל השנה לחיזוק יכולת המשילות, לשיפור השירות לעסקים ולאזרחים ולשיפורו של כוח האדם בשירות הממשלתי.

הספר המונח לפניכם מהווה אבן דרך בפועלנו המשותף לביסוסה של ישראל כמעצמה כלכלית אזורית וכמרכז טכנולוגי עולמי – מדינה שמעוגנת בערכיה, מטפחת את כשרון אזרחיה, וחייה בביטחון ובשלום עם שכניה.

אני סמוך ובטוח שמאמצים בשנה הקרובה יקרבו את ישראל ליעד זה.

# הקדמה // מנכ"ל משרד ראש הממשלה

## איל גבאי

ספר זה, אשר את הוצאתו יזם משרד ראש הממשלה, מציג את עיקרי תוכניות העבודה של משרדי הממשלה לשנת 2011.

כנס תוכניות העבודה מתקיים השנה בפעם החמישית ברציפות. בשנתיים האחרונות העמקנו באופן ניכר את העבודה באמצעות חיזוק גופי התכנון במשרדי הממשלה, ויזמנו את הוצאתן לאור של התוכניות במתכונת רחבה ומחייבת מבשנים קודמות.

תוכניות העבודה מביאות לידי ביטוי את התהליך שנעשה על ידי משרדי הממשלה לשם קביעת מטרות ויעדים, במסגרת התשומות שנקבעו להם על ידי כנסת ישראל בחוק התקציב, וזאת לצד הגדרת התפוקות וההישגים המצופים. התפוקות יבחנו בהתאם למדדי הצלחה שנקבעו על ידי המשרדים.

ספר זה הוא תוצר של עבודת תכנון יסודית ומעמיקה, המתקיימת ברבים ממשרדי הממשלה. הוא מבטא צעדים ראשוניים בשיפור התכנון בחלק אחר של משרדי הממשלה. מבחינה זו נותן הספר ביטוי לעבודה המתקיימת, אך גם מציב רף להתקדמות ולשיפור.

עיון מעמיק בתוכניות הממשלה מעורר את הצורך בהרחבת שיתופי הפעולה הבין-משרדיים. אני קורא לחברי המנכ"לים לעיין בתוכניות העבודה של עמיתיהם, ולקיים בעקבות כנס תוכניות העבודה מפגשי מטה עם משרדים העוסקים בנושאים משקים, לרבות ברמת המחוזות.

במהלך השנה הקרובה נשקוד על תוכנית לאומית להפחתת הנטל הבירוקראטי, המתייחסת לכלל הרבדים של הרגולציה הממשלתית ושל השירות הניתן על ידי כלל משרדי הממשלה.

אנו מחויבים להתייעל ולהגביר את האפקטיביות של המגזר הציבורי תוך הקפדה על הרגולציה החיונית והמהותית. ראש הממשלה רואה בצמצום הבירוקרטיה מנוע צמיחה פנימי בר קיימא, שיש לשלב בתוכניות העבודה של כל משרדי הממשלה. כך נפעל בשנת 2012.

גם המובן מאליו צריך שייאמר לפעמים, ולפיכך אני רואה חשיבות עליונה בחשיבה וניסוח מחדש של מטרותינו והגדרת דרכי המדידה של עמידה ביעדים ובמטרות שהצבנו לעצמנו. אלו הם כלים הכרחיים למיקוד פעילותינו, ולקידום יעדי הממשלה.

אני רוצה להודות לחברי המנכ"לים שיחד עמנו נכנסו לתהליך כולל של חיזוק היבטי התכנון בעבודת הממשלה, ואשר ספר זה הוא אחד מפירותיו. זוהי דוגמא אישית של השרים ומנכ"לי משרדיהם הפועלים בשקיפות, במקצועיות ובשיטתיות להשגת היעדים של משרדיהם.

# מבוא // המדריך לקורא

ספר תוכניות העבודה לשנת 2011 הינו אבן דרך בקידום התכנון הממשלתי, תוצר זה הינו חלק מתהליך שמקדם משרד ראש הממשלה להטמעת תרבות התכנון במגזר הציבורי ולהגברת השקיפות לציבור.

הספר ערוך בהתאם לדימויים המתקיימים בכנס המנכ"לים השנתי להצגת תוכניות העבודה של משרדי הממשלה במהלך חודש ינואר: התייעלות ושיפור שירות בעבודת הממשלה, צמיחה כלכלית, צמצום פערים חברתיים, שלטון חוק ואיכות חיים, הסברה ודיפלומטיה ציבורית, פיתוח אזורי פריפריה.

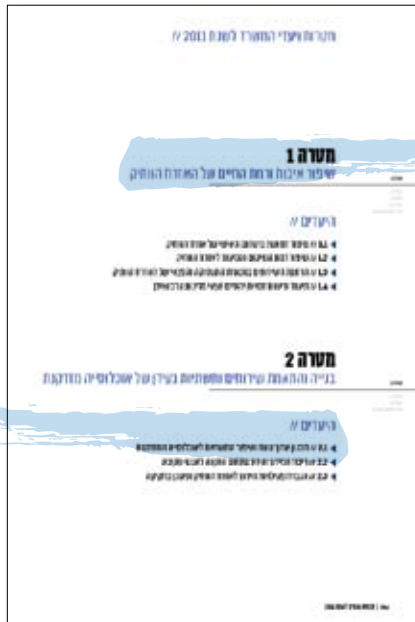
כל פרק בספר בנוי מארבעה חלקים:

## ◀ חלק ראשון // הקדמת השר והמנכ"ל לתוכנית העבודה

החלק מבטא את החזון וכיווני הפעולה המרכזיים של המשרד בשנת 2011 ודגשים אישיים של המנכ"ל והשר.

## ◀ חלק שני // מטרות ויעדי המשרד

הצגת תמונה כוללת על מגמות הפעולה של המשרד כפי שהן באות לידי ביטוי במטרות שהגדיר ופריטתן ליעדים.



// המטרות הן ההישגים הרחבים אליהם מכוון המשרד בפועלו, ומגדירות את העתיד הרצוי בסביבה

// היעדים הינם הישגים הביניים המקרבים את המשרד להשגת מטרותיו

### ◀ חלק שלישי // מדדי הצלחה נבחרים

חלק זה מציג מספר מדדים בולטים מתוך תוכנית העבודה של המשרד, מבחר של מדדים מתוך מדדי התפוקה והתוצאה הרבים שהמשרד קבע לעצמו בשנת 2011. קבוצה זו נבחרה על מנת לאפשר מבט תמציתי על עיקרי השינוי שהמשרד מעוניין לייצר בסביבה בה הוא פועל.

**מדדי הצלחה נבחרים**  
לשנת 2011

שם	ערך	ערך יעד	שינוי
מספר תלמידי לימודים מלאים במוסדות חינוך	48,274	48,274	0%
מספר ימי מחנכים בלימודים עם נכונות יעיל	100%	100%	0%
מספר תלמידי מחנכים מתחילים הוראה	1,100	1,100	0%
מספר תלמידי מחנכים מתחילים הוראה	1,200	1,200	0%
מספר ימי מחנכים מתחילים הוראה	1,100	1,100	0%

הנתונים מוצגים כערך יעד, והערך הממשי מוצג כערך יעיל. המספרים מוצגים כערך יעיל והערך הממשי מוצג כערך יעיל.

משרד החינוך והנוער, מנהל המערכת הלימודית

// **מדדי הצלחה** : שם כולל למדדי תפוקה ותוצאה שהמשרד קבע כמצביעים על מידת הצלחתו.

## ◀ חלק רביעי // עיקרי תוכנית העבודה

הצגה מפורטת של היעדים והמשימות שמתכנן המשרד על מנת להשיג את המטרות שקבע לעצמו. יעדים ומשימות אלו ילוו במדדי תפוקה ותוצאה.

// במקרים מסוימים כאשר מדדי התפוקה מקרינים על היעד ולא ניתן לשייכם למשימה זו אחרת, הם נקבעו כמדדי הצלחה. בנוסף, כאשר לא ניתן היה להגדיר בשלב זה תוצאות צפויות, גם כן נקבעו מדדי תפוקה כמדדי הצלחה.

// משימה הינה הפעולות שהמשרד מבצע כדי להשיג את היעדים שהוגדרו

// מדדי תפוקה הינם תוצרי הפעילות הממשלתית

// מדדי תוצאה מגדירים את השינויים המצופים בסביבה החיצונית, המשקפים את הערך שיצרה הממשלה בפעילותה

// יצויין כי תחת כל משימה קיים רובד נרחב של שלבי התארגנות המבוצעים בתוך המערכת הממשלתית אשר אינם מפורטים במסגרת ספר זה.

## קריאת טבלת מדדים

// **ערך בסיס** - המספר או השיעור שמולו תימדד ההצלחה במועד הנקוב (האפשרויות: המספר הקיים, המספר שבוצע בשנה הקודמת, וריק במידה והערך הנוכחי אינו ידוע, בדרך כלל משום שלא נמדד עד כה).

// **מועד** - המועד שקבע המשרד לעמידה במדד ולתאריך מדידתו, רוב המועדים מתייחסים לסוף שנת העבודה (אם כי בתוכניות העבודה במשרדים נקבעו מועדים לרבעונים וחציניים).

ערך בסיס	מועד (תאריך)	ערך נוכחי
✓	30/9/2011	-
	30/9/2012	-
✓	30/6/2012	-
5	30/6/2011	2

// **ערך צפוי** - המספר או השיעור שיתקיים במועד הנקוב.

// **סימני עזר** -

// במידה וההצלחה הינה כאשר הפעולה התבצעה במהלך המועד הנקוב, נסמן וי (✓).

// במידה ונערכות פעולות של איסוף ומחקר עד למועד הנקוב לשם ביסוס מדד חדש, ייכתב: "הערך יימדד בשנת 201x".

## // הרחבת המדידה הממשלתית

ספר זה מבטא מהלך כולל להרחבת ולהעמקת השימוש במדדי תפוקה ותוצאה בממשלה. הוא מכיל מאות מדדים אשר נקבעו בהתבסס על ניסיון שנצבר בשנים קודמות, אולם מרביתם ימדדו בפעם הראשונה באופן מסודר ומקיף. הגם שנעשו ניסיונות בשנים קודמות לתכנן ולמדוד, הנה לראשונה יש בידנו כלי שיטתי המאפשר לקיים מעקב מקיף ועקבי.

המדדים מופנים קודם כל פנימה, אל תוך המערכת הממשלתית - אל כל יחידה, אגף ומחוז, כאמות מידה שנקבעו על ידי המשרדים המסמנות את הביצועים המצופים מהם. אנחנו מעריכים שתוכניות העבודה תחזקנה את היכולת לברור, בינות ללחצים ולקשיים, את הנתיבים הקריטיים להתקדמות.

**כל "ערך צפוי" המופיע בתוכניות העבודה שלפניכם, טומן בחובו מתח אינהרנטי בין השאיפה לאומדן טהור ומדויק לבין הצורך לסמן יעד שיאתגר את המערכת.** מהי נקודת האיזון הנכונה שבין דיוק לאתגר, נזהה טוב יותר בסוף המהלך שאנו פותחים היום. הפקת לקחים אחראית מהמעקב שיתקיים בסוף השנה ובתחילת השנה שלאחריה, תחייב מתן דגש לא רק על הפער בין הצפוי למציא אלא גם על קיומה או היעדרה של מגמת שיפור בביצועי הממשלה.

מדידה זו תלמד הרבה על האפקטיביות של פעולות הממשל, על אופן ההתנהלות של המערכת הממשלתית, על טיב התכנון ועל יכולות החיזוי, ועל מגבלות המציאות. היא תשמש אבן יסוד ביצירתו השיטתית של בסיס ידע עליו יהיה ניתן להסתמך בשנים הבאות, ומכאן חשיבותו הנוספת של המהלך.

לא פשוט לממשל לקבל החלטה על יציאה למהלך כזה. בוודאי כשחלק מהלמידה יעשה תוך כדי תנועה, ובמיוחד כשהמהלך כולו פתוח לציבור. מדובר אם כן בצעד חלוצי, שמתחיל דרך שרק ראשיתה באה לידי ביטוי בספר שבידכם.

# המשרד לאזרחים ותיקים

// תכנית עבודה לשנת 2011

הקדמה // סגנית השר לאזרחים ותיקים ח"כ ד"ר לאה נס  
מנכ"ל אהרון אזולאי



// המשרד לאזרחים ותיקים // המשרד לביטחון פנים // משרד המשפטים // משרד ההסברה והתפוצות // המשרד לשיטוף פעולה אזורי //  
משרד החוץ // משרד התחבורה והבטיחות בדרכים // משרד הביטחון // המשרד לחקלאות ופיתוח הכפר // המשרד לפיתוח הנגב והגליל //  
משרד התרבות והספורט // משרד ראש הממשלה

# הקדמה // סגנית השר לאזרחים ותיקים

ח"כ ד"ר לאה נס

הקדמה

מספר 1

מספר 2

מספר 3

מספר 4

מדי העלמה נבחרים

התכנית השנתית של המשרד לאזרחים ותיקים משקפת את האתגרים עמם ניצבת החברה הישראלית בתחום הזקנה. אופן ההתמודדות עם האתגרים הללו בתחומים שונים, מסמלת את מדיניות המשרד בהתמודדות עם אתגר הזקנה למען אזרחי ישראל הוותיקים.

חל שינוי כלל עולמי בהתייחסות לאזרחים הוותיקים, אשר נובע מהשינויים הדמוגרפיים ומושפע באופן ישיר מהעלייה בתוחלת החיים ומעליית אחוז האזרחים הוותיקים באוכלוסייה. בישראל, מונים האזרחים הוותיקים כעשרה אחוז מכלל האוכלוסייה, מצב המחייב היערכות של כלל המערכות להתמודד עם אתגר הזקנה.

במקביל לשינוי הדמוגרפי הביאה העלייה בתוחלת החיים בשל הקידמה הטכנולוגית והשיפור ברמת הבריאות ואיכות החיים, להיווצרות קבוצת גיל המכונה "הזקן הצעיר". ציבור זה מאופיין באורח חיים פעיל, המעוניין לתרום לחברה ולעצמו כאחד. היעדר פעילות, משאיר את האנשים בביתם ויהפוך אותם לפחות בריאים ובלתי עצמאיים. לצערי, אין המערכות כיום מותאמות למצב זה.

המשרד לאזרחים ותיקים הינו הוכחה כי מדינת ישראל מודעת ומכירה באתגר העומד מולה, ובחשיבות הערכות מחודשת ארוכת טווח לכל תחום הזקנה. בשנה האחרונה הגענו למספר פריצות דרך בתחום, וביניהן, כניסתו לתוקף של חוק היועצים ברשויות המקומיות - אשר מקבלים הכשרה וליווי מקצועי באמצעות המשרד ודואגים שהרשויות המקומיות יפעלו תוך התחשבות בשינוי הדמוגרפי, כגון, תכניות אב יישוביות לאזרחים ותיקים. כמו כן, חוק היידוע - שמטרתו מתן מידע אקטיבי לאזרחים הוותיקים בדבר זכויותיהם.

**אנו נפעל תוך ניצול כל המשאבים העומדים ברשותנו על מנת שנגשים את כל היעדים שהצבנו להתמודדות עם אתגר הזקנה, כפי ניתן להתרשם מתכנית העבודה.**

בברכה,

ד"ר לאה נס



# הקדמה // מנכ"ל המשרד אהרון אזולאי

הקדמה

1 תורה

2 תורה

3 תורה

4 תורה

תדיר העלמה נבחרים

המשרד לאזרחים ותיקים הוקם כגוף מטה בממשלה לפיתוח תוכניות ושירותים לאוכלוסייה הוותיקה בישראל, תוך ביצוע פרויקטים לטיוב וקידום איכות חייהם. מאז הקמתו, המשרד פועל לקידום וחיזוק מעמד ציבור האזרחים הוותיקים, תוך העצמתם והפיכתם למשפיעים ומרכזיים בחברה הישראלית. לשם הגשמת יעד זה, הוצבו למשרד מספר מטרות מרכזיות ודרכי פעולה:

ראשית, **שיפור איכות ורמת החיים של האזרח הוותיק בישראל**. במסגרת זו, פועל המשרד למען יידוע האזרחים הוותיקים על זכויותיהם (הפצת פרסומים בנושא, ובכללן חוברת זכויות לאזרחים ותיקים, קידום הצעת חוק היידוע ועוד), שימוש כגוף בקרה ומעקב על ביצוע החלטות הבאות להטיב ולתקן עולות הנגרמות לאוכלוסייה המבוגרת, הקמת מיזמים למען שיפור ביטחונן האישי של הזקן תוך מאבק ומיגור האלימות כלפי זקנים. במקביל, מפעיל המשרד מיזמים בתחומי התרבות והחינוך, וביניהם מיסוד האגף לחינוך מבוגרים תוך הכנת תוכניות להעשרה ולימוד מבוגרים, התנעת פרויקט "תואר ראשון לאזרחים ותיקים" והרחבה משמעותית של מיזם "שמחה" - שבו נטלו חלק למעלה מ-100,000 אזרחים ותיקים במופעים של אמנים ותיקים.

מטרה נוספת הינה **בנייה והתאמת שירותים ותשתיות בעידן של אוכלוסייה מדקנת**. בתוך כך, מתן מענה לפניות אזרחים ותיקים "בזמן אמיתי", ע"י מוקד המידע הטלפוני \*840, שיפור וקידום נושא הדיור לזקנים בישראל תוך מתן פתרונות מיגון, רווחה, תרבות, שיקום וסיעוד לדיורים פרטיים וציבוריים (תכניות אב יישוביות), והבטחת שיקום וסיעוד באיכות גבוהה יותר מהקיימת כיום.

כן, הוצבה המטרה **למסד הקשר בין הדור הצעיר לאזרחים הוותיקים**. הפעילות בנושא זה כוללת התנעת פרויקט "ותיקים בתנועה" במסגרתו יועברו תכנים ופעילויות בנושא האזרחים הוותיקים למאות אלפי חניכי תנועות הנוער, הורחבה תכנית המלגות למאות סטודנטים בשיתוף עם התאחדות הסטודנטים, חיזוק ומיסוד הקשר בין השירות הלאומי לזקנים בישראל בפרויקט "והדרת פני זקן" וכן הופעלו שיתופי פעולה עם משרד החינוך בהעברת פעילויות העוסקות ב"דור המייסדים" בבתי הספר ברחבי הארץ.

מטרה חשובה נוספת של המשרד היא **לשפר את איכות החיים של ניצולי השואה בישראל**. זאת, תוך מעקב אחר יישום דו"ח דורנר וטיפול בהשבת הרכוש היהודי הגדול ממדינות אירופה ומדינות ערב ואיראן, מימוש ההסכמים בין ממשלת ישראל וניצולי השואה, ושינוי מבחני תמיכה לארגונים הפועלים למען ניצולי השואה ולמען הנצחת הקהילות שנספו.

המשרד פועל למיצוי המשאבים העומדים לרשותו ולעמידה באתגרים הרבים והחשובים הניצבים בפנינו. עמידה ביעדים הנ"ל ושיפור מצב הזקנים בחברה הישראלית, הינו בבחינת חובה מוסרית של מדינת ישראל בכלל ושל המשרד לאזרחים ותיקים בפרט.

בברכה,

אהרון אזולאי

## מטרה 1

### שיפור איכות ורמת החיים של האזרח הוותיק

מטרה 1

מטרה 2

מטרה 3

מטרה 4

מדדי העלמה בנחרים

#### // היעדים

- 1.1 // שיפור תחושת ביטחונו האישי של האזרח הוותיק
- 1.2 // שיפור רמת השיקום והסיעוד לאזרח הוותיק
- 1.3 // הרחבת השירותים במסגרת התעסוקה והפנאי של האזרח הוותיק
- 1.4 // תיעוד ורישום זכויות יהודים יוצאי מדינות ערב ואירן

## מטרה 2

### בנייה והתאמת שירותים ותשתיות בעידן של אוכלוסייה מזדקנת

מטרה 2

מטרה 3

מטרה 4

מדדי העלמה בנחרים

#### // היעדים

- 2.1 // תכנון ארוך טווח ושיפור התשתיות לאוכלוסייה המזדקנת
- 2.2 // ריכוז המידע והידע בתחום הזקנה לאנשי מקצוע
- 2.3 // הגברת פעילויות הידוע לאזרח הוותיק ועיגונן בחקיקה



## מטרה 3

### מיסוד הקשר בין הדור הצעיר לאזרחים הוותיקים

מטרה 3

מטרה 4  
מדדי העלמה בנחרים

#### // היעדים

- 3.1 // קידום פרויקטים בין-דוריים במערכת חינוך, צה"ל, שירות לאומי, סטודנטים ותנועות נוער
- 3.2 // ביצוע פרויקטים בתחום המורשת

## מטרה 4

### שיפור איכות חייהם של ניצולי השואה בישראל

מטרה 4

מטרה 4  
מדדי העלמה בנחרים

#### // היעדים

- 4.1 // השבת הרכוש מתקופת השואה לבעליו ויורשיהם
- 4.2 // מימוש זכויות ניצולי השואה
- 4.3 // קידום יוזמות חקיקה למען שיפור רמת החיים של ניצולי השואה

# מדדי הצלחה נבחרים

## לשנת 2011/2

מדדי הצלחה נבחרים

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
30	31/12/2011	-	מספר יישובים בהם תבוצע תכנית אבי ישובית לאזרחים ותיקים
100,000	31/12/2011	330	גידול במספר המתנדבים בפרויקטים הבין-דוריים
27,000	31/12/2011	-	גידול במספר המשתתפים בפרויקטים בתחום המורשת
60,000	31/12/2011	54,000	גידול בהיקף החשיפה של אנשי מקצוע לתחום הזקנה (כנסים, מחקרים ופרסומים ומקצועיים)
60,000	31/12/2011	30,000	גידול בהיקף אוכלוסיית ניצולי השואה הפוטנציאלית הזכאית לזכויות

## מטרה 1 // שיפור איכות ורמת החיים של האזרח הוותיק

מטרה 1: יעד 1.1

### מטרה 1 // מדדי תוצאה

1.2 מטרה 1: יעד 1.2

1.3 מטרה 1: יעד 1.3

1.4 מטרה 1: יעד 1.4

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
20%	31/12/2011	15%
65%	31/12/2011	58%
19%	31/12/2011	23%

גידול בשיעור האזרחים הוותיקים המועסקים בשכר  
 גידול בשיעור האזרחים הוותיקים העוסקים בפעילויות פנאי  
 הורדת שיעור האזרחים הוותיקים אשר אינם מרגישים בטוחים  
 בביתם שלהם

## ◀ יעד 1.1 // שיפור תחושת ביטחוננו האישי של האזרח הוותיק

### משימות מרכזיות //

#### ◀ משימה 1 // התכנית למאבק באלימות נגד אזרחים ותיקים

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
1,500	31/12/2011	10
790	31/12/2011	130

מספר לחצני מוצקה שיוחקנו בבתיים  
 מספר דלתות בטחון מותקנות

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
21,606'	31/12/2011	22,985

צמצום מספר מקרי האלימות כלפי אזרחים ותיקים בשנה

מטרה 1 // שיפור איכות ורמת החיים של האזרח הוותיק

יעד 1.2 // שיפור רמת השיקום והסיעוד לאזרח הוותיק

## משימות מרכזיות //

◀ **משימה 1** // חיוך מחדש - העלאת מודעות ושיפור חיי האזרח הוותיק באמצעות ניידת הסברה

בנושא השמירה ואופן הטיפול הנכון בבעיות הפה והלסת

◀ **משימה 2** // מילב"ת - ניידת הדרכה תזונה נבונה ומהנה-מהשוק לצלחת

## מדדי תפוקה //

מספר ביקורי הדרכה ברשויות

מספר הפעלות ביישובים(מילב"ת)

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
180	31/12/2011	-
100	31/12/2011	-

## מדדי תוצאה //

שיפור בשביעות הרצון בטיפול באזרחים ותיקים

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
	הערך ייחיד בשנת 2011	-



מטרה 1 // שיפור איכות ורמת החיים של האזרח הוותיק

יעד 1.3 // הרחבת השירותים במסגרת התעסוקה והפנאי של האזרח הוותיק

משימות מרכזיות //

- ◀ משימה 1 // הקמת מועדוני תעסוקה שיהוו מסגרת תעסוקתית וחברתית לאזרחים ותיקים
- ◀ משימה 2 // תהילה-פרויקט השלמת השכלת יסוד ללומד המבוגר
- ◀ משימה 3 // הפעלת קורסים בקתדראות עממיות
- ◀ משימה 4 // מתן קורסי העשרה
- ◀ משימה 5 // מיזם שמחה-אמנים ותיקים למען אזרחים ותיקים

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
60,000	31/12/2011	54,000
3000	31/12/2011	-
75,000	31/12/2011	-
150	31/12/2011	-

- מספר לומדים בשנה בקתדראות
- מספר משתתפים בפרויקט תהילה
- מספר המשתתפים במופעים בקרב אזרחים ותיקים
- מספר המופעים ברחבי הארץ במסגרת מיזם שמחה

מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
38%	31/12/2011	43%
	הערך ימדד בשנת 2011	

- שיעור האזרחים הוותיקים הפעילים המעוניינים להשתתף בפעילות תעסוקה ופנאי ואינם עושים זאת
- צמצום הפער בין האזרחים הוותיקים המעוניינים לעבוד לעומת המועסקים בפועל

## ◀ יעד 1.4 // תיעוד ורישום זכויות יהודים יוצאי מדינות ערב ואירן

### // משימות מרכזיות

- ◀ **משימה 1** // איפיון ובניית אתר האינטרנט לעידוד רישום זכויות יהודים יוצאי מדינות ערב ואיראן
- ◀ **משימה 2** // בניית מסד נתונים לצורך עיבוד מידע אודות רכוש וזכויות של יהודית יוצאי מדינות ערב ואיראן
- ◀ **משימה 3** // תכנון, הפקה והשקה של קמפיין תקשורתי
- ◀ **משימה 4** // העלאת המודעות להיסטוריה של קהילות יהודיות מארצות ערב ואיראן ולימודה בקרב הציבור הרחב בכל העולם (קול קורא)

### // מדדי תפוקה

מספר רישומים של זכויות באתר  
מספר תיקים מוזנים למסד

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
8,000	31/12/2011	-
20,000	31/12/2011	-

### // מדדי הצלחה

גידול במספר המתועדים

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
17,000	31/12/2011	12,000



מטרה 2 // בנייה והתאמת שירותים ותשתיות בעידן של אוכלוסייה מזדקנת

מטרה 2: יעד 2.1

מטרה 2 // מדדי תוצאה

מטרה 2: יעד 2.2  
מטרה 2: יעד 2.3

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	מספר יועצים לענייני אזרחים ותיקים שמונו ברשויות המקומיות על פי החלטת ממשלה
256	31/12/2011	146	מספר יישובים בהם תבוצע תכנית אב יישובית לדיקנה לקידום אוכלוסיית האזרחים הותיקים והעצמתם
40	31/12/2011	-	

◀ יעד 2.1 // תכנון ארוך טווח ושיפור התשתיות לאוכלוסייה המזדקנת

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // הקמת תכנית הערכות ומענה למצבי חירום
- ◀ **משימה 2** // מתווה להקמת פורום מדיניות לאזרחים ותיקים OECD-1
- ◀ **משימה 3** // מהלך ארצי לפיתוח תכנית אב יישובית לאזרחים ותיקים ברשויות המקומיות לקידום אוכלוסיית האזרחים הותיקים ולהעצמתה<sup>1</sup>

1. יצירת תוכנית אב יישובית בנושא אוכלוסייה ותיקה לצורך יצירת ידע תשתיתי לגבי היערכות יישובית בנושא אוכלוסייה ותיקה, הן במישור יישובי והן במישור ארצי

## ◀ יעד 2.1 // תכנון ארוך טווח ושיפור התשתיות לאוכלוסייה המזדקנת

### // מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
✓	31/12/2011	-	העברת החלטה ב-OECD להקמת פורום מדיניות לאזרחים ותיקים מספר יישובים שבהם תבוצע תכנית אב יישובית
30	31/12/2011	-	

### // מדדי הצלחה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
ימדד בסוף שנה לאחר מיפוי התשתיות והשירותים השונים	31/12/2011	-	גידול בכמות התשתיות המותאמות לאזרח הוותיק
✓	31/12/2011	-	מיסוד פורומים לתכנון רב שנתי בארץ ובעולם בנושאי הזקנה <sup>1</sup> (Aging)

1. העלייה ההולכת וגוברת בתוחלת החיים לצד הירידה בשיעור הילודה, מובילים למגמה עולמית מתרחבת של הזדקנות החברה-"Ageing Society". ההתמודדות עם תופעה זו היא אחד האתגרים המרכזיים אשר יעמדו בפני כל מדינות העולם, ובפני החברה המערבית בפרט, בעשורים הקרובים. הפורומים יהוו פלטפורמה לחילופי ידע ולגיבוש מדיניות בנושא.



מטרה 2 // בנייה והתאמת שירותים ותשתיות בעידן של אוכלוסייה מזדקנת

יעד 2.2 // ריכוז המידע והידע בתחום הזקנה לאנשי מקצוע

משימות מרכזיות //

- משימה 1 // הפעלת מרכז המחקר לחקר הזדקנות SHARE
- משימה 2 // העלאת המודעות בקרב אנשי מקצוע בנושא דמנציה, אלצהיימר ומחלות דומות

מדדי תפוקה //

ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
148	31/12/2011	148
-	31/12/2011	5
-	31/12/2011	12

ממוצע כניסות חודשי לאתר מרכז ידע לחקר הזדקנות  
 מספר כנסים בנושאי הזקנה לאנשי מקצוע  
 מספר המחקרים בנושא אזרחים ותיקים שפורסמו במהלך השנה

מדדי תוצאה //

ערך בסיס	מועד (חודש ושנה)	ערך צפוי
54,000	31/12/2011	60,000

גידול במספר אנשי המקצוע הנחשפים לנושאי הזקנה באמצעות כנסים, מחקרים ופרסומים ומקצועיים

מטרה 2 // בנייה והתאמת שירותים ותשתיות בעידן של אוכלוסייה מזדקנת

## ◀ יעד 2.3 // הגברת פעילויות הידוע לאזרח הוותיק ועיגונם בחקיקה

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** זכויות שוות זהב - כתיבת והפצת עלון למתאשפז
- ◀ **משימה 2 //** הפעלת מוקד 8840 - לפניית כלל האזרחים הוותיקים בארץ

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
2,000,000	1/5/2011	-	כמות עלונים שהופצו
48	31/12/2011	12	מספר רשויות בהן התקיימו מפגשים והרצאות בנושא מיצוי זכויות

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
42,000	31/12/2011	30,000	גידול במספר הפניות השנתי של אזרחים ותיקים למוקד



מטרה 3 // מיסוד הקשר בין הדור הצעיר לאזרחים הותיקים

מטרה 3 // מדדי תוצאה

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
28%	31/12/2011	35%	צמצום בשיעור האזרחים הוותיקים החשים בבדידות שיפור בתפישת האזרח הוותיק בעיני הדור הצעיר
	הערך יימדד ב-2011		

◀ יעד 3.1 // קידום פרויקטים בין-דוריים במערכת חינוך, צה"ל, שירות לאומי, סטודנטים ותנועות נוער

משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1** // והדרת פני זקן - בני ובנות שירות לאומי המטפלים באזרחים ותיקים בבתיהם ובמרכזי היום ברחבי הארץ
- ◀ **משימה 2** // והדרת פני זקן - מגזר חרדי - הפעלת בני שירות לאומי במסגרת חוק טל לטיפול באזרחים ותיקים
- ◀ **משימה 3** // ותיקים בתנועה - תכנית ההתנדבות של תנועות הנוער למען אזרחים ותיקים
- ◀ **משימה 4** // העלאת מיצג זקנה - מוזיאון הילדים בחולון
- ◀ **משימה 5** // הקמת מערך סטודנטים למען אזרחים ותיקים

מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
1,700	30/6/2011	-	מספר בתי אב של אזרחים ותיקים המקבלים סיוע ולווי מבני/ות שירות לאומי (והדרת פני זקן)
98,000	1/8/2011	-	מספר המשתתפים מטעם תנועות הנוער
43,000	1/8/2011	-	מספר המשתתפים בקרב האזרחים הוותיקים
✓	1/8/2011	-	העלאת מיצג זקנה - מוזיאון הילדים חולון
419	30/6/2011	-	מספר הסטודנטים המשתתפים בתכנית ההתנדבות למען אזרחים ותיקים

מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
100,000	31/12/2011	330	גידול במספר המתנדבים
42,000	31/12/2011	4,500	גידול במספר המסתייעים בפרויקטים בין-דוריים

## יעד 3.2 // ביצוע פרויקטים בתחום המורשת

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** הפעלת תכנית "מזקנים אתבונן" בבית הספר ללימודי העם היהודי בבית התפוצות<sup>1</sup>
- ◀ **משימה 2 //** הפעלת תכנית "ספר היישוב"<sup>2</sup>
- ◀ **משימה 3 //** אות ותעודה - מיזם להענקת אות ותעודה לניצולי השואה החיים בישראל  
תוך תיעוד סיפור חייהם והעלאתו לאתר האינטרנט "לדורות"

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
150	1/6/2011	-
1,000	1/6/2011	-
15	31/12/2011	-
15,000	31/12/2011	-

- מספר קבוצות משתתפים בתכנית (מזקנים אתבונן)
- מספר עבודות במאגר הלאומי (מזקנים אתבונן)
- מספר ספרי ישוב שהופקו
- מספר הסיפורים שיועלו לאתר האינטרנט בשנת 2011 במסגרת פרויקט אות ותעודה

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
27,000	31/12/2011	-

- גידול במספר המשתתפים בפרויקטים

1. תוכנית שמטרתה בניית גשר ערכי בין דורי וחיזוק מערכת הקשרים בין תלמידי בתייהם לבין האוכלוסייה המבוגרת בקהילה באמצעות הסביבה הטכנולוגית ותוך למידה ושימור המורשת  
2. תוכנית שמטרתה לקרב את בני הנוער בחטיבות הביניים להכרת היישוב ותולדותיו, באמצעות למידת חקר, תוך שימור המורשת היישובית-קהילתית, הארצית והלאומית של מדינת ישראל



## מטרה 4 // שיפור איכות חייהם של ניצולי השואה בישראל

מטרה 4: יעד 4.1

### מטרה 4 // מדדי תוצאה

מטרה 4: יעד 4.2  
מטרה 4: יעד 4.3

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	תיאור
95%	31/12/2011	92%	עליה בשיעור קבלת מענה מהגופים הרלוונטיים <sup>1</sup> לפניית שהתקבלו במרכז המידע הממשלתי לניצולי השואה
15%	31/12/2011	22%	הקטנת שיעור ניצולי השואה מתחת לקו העוני

### יעד 4.1 // השבת הרכוש מתקופת השואה לבעלי ויורשיהם

### משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** מיזם משותף עם הסוכנות היהודית לנושא השבת רכוש יהודי גדול הכולל תיעוד ורישום הרכוש הגדול
- ◀ **משימה 2 //** דו"ח גלובאלי על השבת רכוש יהודי מתקופת השואה<sup>2</sup>
- ◀ **משימה 3 //** מימוש מרכיבי הצהרת טרזין (ועידת פראג) וקידום נושא רכוש ללא יורשים ומקדמה לצרכים של ניצולי שואה נדקקים
- ◀ **משימה 4 //** ביצוע סקר צרכים של ניצולי השואה

### מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
✓	31/12/2011	-

הוצאת דו"ח סקר צרכים

### מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
50,000	31/12/2011	-
2	31/12/2011	-

גידול במספר המתועדים תובעי הרכוש

גידול במספר המדינות היעד למשא ומתן בילטרלי להשבת הרכוש (מתוך 10)

1. קרן הרווחה, הרשות לזכויות ניצולי השואה, ועידת התביעות, הלשכה לפיצויים אישיים (BEG)

2. הדו"ח מציג את היקף הרכוש היהודי שנשדד בתקופת השואה ואת התהליכים המרכזיים שנעשים בארץ ובעולם להשבת הרכוש על ידי הגופים השונים הפועלים בתחום. בין היתר, סקירת שיתוף הפעולה הבינלאומי בתחום שהחל בעקבות ועידת פראג 2009, בו ישראל שותפה

## משימות מרכזיות //

- ◀ **משימה 1 //** רישום ניצולי שואה בקופות חולים אשר אינם רשומים בקופות כניצולי שואה
- ◀ **משימה 2 //** יישום חוק הגטאות הגרמני<sup>1</sup>
- ◀ **משימה 3 //** תמיכות במסגרת תכנית הסיוע לניצולי שואה

## מדדי תפוקה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
15,000	31/12/2011	9,000
30,000	31/01/2011	8,000
1,500	31/12/2011	-
4,000	31/01/2011	3,000
2,000	31/12/2011	3,000

רישום ניצולי שואה בלשכה לפיצויים אישיים (BEG) על מנת שיהיו זכאים לקבלת מימון בטיפולים רפואיים ולקבלת תרופות מספר ניצולי שואה שיוכרו לפי חוק הגטאות הגרמני ויקבלו תשלום שוטף

סכום התשלום הרטרואקטיבי שהושג ל-30,000 ניצולי שואה (במיליוני ₪)

גובה התמיכה במסודות ציבור הפועלים להנצחת זכרון השואה (באלפי ₪)

גובה התמיכה במסודות ציבור הפועלים להשגת פיצויים לנרדפי הנצאים ועוזריהם (באלפי ₪)

## מדדי תוצאה //

ערך צפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס
45,000	31/12/2011	9,000

גידול במספר מקבלי הסיוע

1. בשנת 2002 קבע המחוקק הגרמני כי ניצולי שואה אשר עבדו בגטאות זכאים לקבלת קצבה חודשית יעד המשימה הוא יישום מלא של החלטות בית המשפט הגבוה בגרמניה והרגולציה הנובעת ממנו



מטרה 4 // שיפור איכות חייהם של ניצולי השואה בישראל

## יעד 4.3 // קידום יוזמות חקיקה למען שיפור רמת החיים של ניצולי השואה

### משימות מרכזיות //

משימה 1 // פרויקט לעד - הפעלת מתנדבים והדרכתם למילוי שאלונים עם ניצולי השואה בבתיהם לנושא שיחור ותיעוד

### מדדי תפוקה //

ערך בפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
60,000	31/12/2011	30,000	מספר שאלונים שימולאו על ידי מתנדבים יחד עם ניצולי השואה במסגרת השיחור (reaching out) לצרכי תיעוד ובחינת זכאות

### מדדי הצלחה //

ערך בפוי	מועד (חודש ושנה)	ערך בסיס	
60,000	31/12/2011	30,000	גידול בהיקף האוכלוסייה שתועדה ושזכאותה לזכויות נבחנה

# סיכום // האגף לתכנון מדיניות

## ספר תוכניות העבודה של משרדי הממשלה

ספר זה של תוכניות עבודה של משרדי הממשלה לשנת 2011, הינו ניסיון ראשון לרכז את כלל תוכניות העבודה של המשרדים למסכת אחת. הספר מעניק תמונת רוחב לכלל הפעילות הממשלתית, מספק שפה אחידה לקריאת התכניות, ומייצר בסיס ברור למעקב ובקרה.

ואכן, הספר נבנה כך שבגמר הרבעון הראשון של שנת 2012, ניתן יהיה לקבל תמונה שלמה על מידת הביצוע של התוכניות. לראשונה יהיה בידי הממשלה כלי ממשי לבחינת עמידתה בתוכניותיה.

ספר זה, כפי שניתן לצפות מספר בגרסה מוקדמת, אינו נקי מבעיות. קיימים פערים ברמת הגיבוש של התוכניות, עדיין לא הושגה שלמות במינוח ולעיתים לא הומרה השפה המשרדית לשפה בהירה גם לציבור שמחוץ למעגל המשרדי. אין ספק שרבה עוד העבודה, לנו במשרד ראש הממשלה, ובעיקר למנהלים ולאנשי התכנון במשרדי הממשלה ולחברות הייעוץ המתלוות אליהם.

הספר מבטא שיפור והתקדמות בעבודת התכנון הממשלתית ובתוצריה:

ראשית, עדכון מדריך התכנון הממשלתי אשר פורסם בגרסה רביעית וחדשה בספטמבר 2010. המדריך גובש על ידי צוותי עבודה מגוונים בעבר ובהווה, שכללו נציגים ממשרדי הממשלה, מחברות הייעוץ ומומחים נוספים. המדריך הושק בכנס פורום התכנון הממשלתי בהם הותנע תהליך הכנת תוכניות העבודה, וגרסה אלקטרונית שלו מצויה גם באתר האינטרנט של משרד ראש הממשלה [www.pmo.gov.il/policyplanning](http://www.pmo.gov.il/policyplanning).

שנית, בניית יכולות תכנון במשרדי הממשלה, באמצעות הקמתם של אגפי מדיניות חדשים והעצמתם של אגפים קיימים, וכן על-ידי שילוב חברות ייעוץ מלוות, להטמעת תרבות ותהליכים של תכנון, מדידה ובקרה. חברות הייעוץ פועלות כיום במחצית ממשרדי הממשלה השונים, לפרק זמן מוגבל שלאחריו יוכלו משרדים אלו לפעול בתחום באופן עצמאי.

שלישית, ספר תוכניות העבודה. בתום ארבע שנות תכנון, החליט מנכ"ל משרד ראש הממשלה לעשות את הצעד הנחוץ, המחייב, של מעבר ממצגות לספר. קפיצת המדרגה למתכונת שלפניכם. ספר זה מהווה אבן דרך להתקדמות התכנון במשרדי הממשלה - הן מבחינת היקפו והן מבחינת איכותו. באמצעותו ניתנת לכלל אזרחי ישראל האפשרות לעיין בעיקרי תוכניות העבודה של המשרדים ולראות כיצד מתכוונים המשרדים לממש את הצהרותיהם.

בשנה הקרובה נעמיד לרשות משרדי הממשלה מערכת מחשוב גנרית לניהול תכנית העבודה. על ידי כך, נפסע צעד נוסף לקראת הטמעת תוכנית העבודה ככלי ניהולי פנים משרדי, המשלב עבודה שוטפת לאור מעטות, עם מערך ברור של מדידה ובקרה.



## משרד ראש הממשלה

רח' קפלן 3 | הקריה ירושלים 91950 | [www.pmo.gov.il](http://www.pmo.gov.il)  
עריכה: האגף לתכנון מדיניות, משרד ראש הממשלה  
עיצוב והפקה: לשכת הפרסום הממשלתית

תוכניות העבודה של משרדי הממשלה, שגובשו על סמך מדריך התכנון הממשלתי, זמינות באתר האינטרנט של משרד ראש הממשלה,  
[www.pmo.gov.il/plans](http://www.pmo.gov.il/plans): בכתובת:

